

## **Algemene voorwaarden Zeker Horend abonnement**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanvragen en het gebruik van het door Horend Goed en de bij Horend Goed aangesloten franchise ondernemingen uitgegeven *Zeker Horend*

### **1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt.

- a.** Horend Goed: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Horend Goed, gevestigd aan Heiligeweg 15d, 1561 DD te Krommenie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 60076860 en de bij Horend Goed aangesloten franchise ondernemingen (hierna te noemen Horend Goed).
- b.** Winkels: alle nevenvestigingen van Horend Goed en de bij Horend Goed aangesloten franchise ondernemingen.
- c.** *Zeker Horend* abonneemthouder: de deelnemer aan het *Zeker Horend* abonnement;
- d.** Website van Horend Goed: [www.horendgoed.nl](http://www.horendgoed.nl);
- e.** Aanvraagformulier: aanvraagformulier c.q. machtigingskaart welke ingevuld wordt wanneer de klant wenst deel te nemen aan het *Zeker Horend* abonnement.

### **2. Het aanvragen van het Zeker Horend abonnement**

**2.1.** Informatie over (het aanvragen van) het *Zeker Horend* abonnement wordt aan u verschaft in de winkels van Horend Goed. In de betreffende winkel krijgt u uitleg over de inhoud van het *Zeker Horend* abonnement en het aanvraagformulier. Tevens worden de onderhavige algemene voorwaarden aan u overhandigd. In de winkels worden ook informatiebrochures beschikbaar gesteld waarin een overzicht van het *Zeker Horend* abonnement is opgenomen.

**2.2.** Als aanvrager van het *Zeker Horend* abonnement verklaart u door ondertekening van het aanvraagformulier het formulier naar waarheid te hebben ingevuld en akkoord te gaan met de onderhavige algemene voorwaarden. Aldus komt een overeenkomst met Horend Goed met betrekking tot het *Zeker Horend* abonnement tot stand. Het *Zeker Horend* abonnement is persoonsgebonden en geeft recht op voordelen verbonden aan het *Zeker Horend* abonnement.

### **3. Het gebruik van een Horend Goed Zeker Horend abonnement**

**3.1.** In de periode tussen de aanvraag en de registratiebevestiging van het *Zeker Horend* abonnement kan geen aanspraak worden gemaakt op enig met het *Zeker Horend* abonnement samenhangend voordeel. Het *Zeker Horend* abonnement is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

**3.2.** Aanspraak maken op voordelen verbonden aan het abonnement kan enkel geschieden in de winkel waar het *Zeker Horend* abonnement is afgesloten

### **4. Betaling**

**4.1.** Elke maand, 3 maanden of jaar dient voor de deelname aan het *Zeker Horend* abonnement een betaling plaats te vinden. Deze betaling vindt plaats middels een automatische incasso. Bij het afsluiten van het abonnement machtigt u, middels het ondertekenen van het aanmeldformulier, Horend Goed tot een automatische incasso tot wederopzegging. Het verschuldigde bedrag zal worden afgeschreven van het in het aanmeldformulier opgegeven rekeningnummer. Indien er een onterecht bedrag wordt afgeschreven van de opgegeven rekening, kan de gebruiker dit binnen 2 maanden via de bank ongedaan laten maken.

**4.2.** De *Zeker Horend* abonneemthouder is verplicht ertoe zorg te dragen dat de op het aanvraagformulier opgegeven gegevens correct zijn en er voldoende middelen op de door hem/haar aangegeven rekening beschikbaar zijn opdat Horend Goed de verschuldigde bedragen kan incasseren.

**4.3.** Indien het verschuldigde bedrag gedurende meerdere termijnen niet kan worden geïncasseerd in het geval van onvoldoende saldo op de opgegeven rekening of het laten storeren van de automatische incasso, zal Horend Goed gerechtigd zijn middels het gebruik maken van een incassobureau de verschuldigde termijnen alsnog te incasseren. Eventueel hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de desbetreffende *Zeker Horend* abonneemthouder.

**4.4.** Bij het niet nakomen van de betalingsverplichting vervalt het recht op de voordelen behorende bij het *Zeker Horend* abonnement.

**4.5.** Indien bij het afsluiten van het *Zeker Horend* abonnement is gekozen voor een betaling ineens van de voltallige abonnementsgelden dan vervalt 4.1 en 4.3.

**4.6.** Bij betaling ineens van de voltallige abonnementsgelden voor een periode van 5 jaar, zal bij tussentijdse beëindiging van het abonnement de vooruit betaalde termijnen (vanaf het moment van opzegging tot aan de einddatum met een maximum van 26 maanden per bank / giro terugbetaald worden. (Zie ook 10.1)

### **5. Wijzigingen**

Horend Goed behoudt zich het recht voor om te allen tijde en onder alle omstandigheden aanbiedingen in te trekken, aanbiedingen te wijzigen of nieuwe aanbiedingen te doen. Informatie omtrent wijzigingen vindt u in een brochure of enig ander schriftelijk stuk. De dagtekening van het betreffende stuk geldt als ingangsdatum voor de wijziging. Aan het al dan niet bekend zijn met enige wijziging kan de *Zeker Horend* abonneemthouder geen rechten ontleen.

### **6. Persoonsgegevens van de Zeker Horend abonneemthouder**

**6.1.** De persoonsgegevens van de *Zeker Horend* abonneemthouder zullen worden verwerkt in een persoonsregistratie in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Uit deze registratie zullen geen persoonsgegevens aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens is toegestaan, dit in het aanmeldingsformulier staat vermeld of dit in het kader van de uitgave, het gebruik en/of de verrekening van de *Zeker Horend* abonnement noodzakelijk is. U hebt recht op inzage in uw gegevens. Een daartoe strekkend verzoek richt u aan Horend Goed, Heiligeweg 15d, 1561 DD te Krommenie of per e-mail aan [info@horendgoed.nl](mailto:info@horendgoed.nl).

**6.2.** Adreswijzigingen en andere voor Horend Goed van belang zijnde wijzigingen c.q. aanvullingen in verband met het gebruik van het *Zeker Horend* abonnement, dienen gemeld te worden aan Horend Goed door middel van het sturen van een brief of e-mail onder vermelding van uw unieke klantnummer (te vinden op de *Zeker Horend* abonnement), uw naam en geboortedatum.

**6.3.** Als *Zeker Horend* abonnee kunt u mogelijk informatie ontvangen over aanbiedingen, producten en acties. Indien u geen prijs (meer) stelt op deze informatie kunt u dit schriftelijk kenbaar maken aan Horend Goed middels bovengenoemde contactgegevens. Dergelijke aanbiedingen gelden slechts voor de aangegeven duur van de actieperiode en zolang de voorraad strekt.

### **7. Verlies of diefstal**

In geval van verlies of diefstal van uw *Zeker Horend* registratieformulier dient u hiervan melding te maken bij Horend Goed. U kunt dit doen door een e-mail te verzenden aan [info@horendgoed.nl](mailto:info@horendgoed.nl). Horend Goed zal u vervolgens een nieuw *Zeker Horend* registratieformulier doen toekomen.

### **8. Aansprakelijkheid**

**8.1.** Horend Goed is niet aansprakelijk voor ongeautoriseerd gebruik – door u dan wel door derden – van uw *Zeker Horend* abonnement.

**8.2.** De hoogte van de schadevergoeding bij aansprakelijkheid van Horend Goed voor letsel en/of materiële beschadiging van zaken is steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Horend Goed in voorkomend geval. Dit is niet van toepassing in het geval van opzet of grove schuld van Horend Goed.

**8.3.** Horend Goed is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Horend Goed is uitgegaan van de door de *Zeker Horend* abonnee verstrekte (eventueel onjuiste en/of onvolledige) gegevens.

### **9. Geldigheid en aanspraken**

**9.1.** Uw *Zeker Horend* abonnement is geldig gedurende een periode van 60 maanden gerekend vanaf de datum dat u de hoortoestel(len) heeft betaald waarbij een *Zeker Horend* abonnement is afgesloten en zolang voldaan wordt aan de betalingsverplichting. Indien u uw betalingsverplichting niet nakomt, bent u zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Horend Goed is in dat geval, naast de overige op grond van de wet toekomende rechten en bevoegdheden, bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.

**9.2.** Na het verstrijken van de geldigheidstermijn is uw *Zeker Horend* abonnement niet langer geldig. Horend Goed zal u tijdig voordien berichten. Dit geldt niet indien uw abonnement in de tussentijd is opgezegd.

**9.3.** Bij een beschadiging aan hoortoestel(len) gedurende de looptijd van uw *Zeker Horend* abonnement compenseert Horend Goed de kosten van een herstel. Bij een herstel van een hoortoestel geldt een eigen bijdrage van 30% van het oorspronkelijke aankoopbedrag van het onderdeel dat vervangen dient te worden of van de herstellkosten. Dit is vóór verrekening van een eventuele aanbieding en/of eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar.

**9.4.** Indien u uw hoortoestel verliest wordt deze vervangen door een nieuw gelijkwaardig hoortoestel voorzien van hetzelfde of vergelijkbare oorstukje of luidspreker op basis van dezelfde gehoormeetwaarden als van toepassing in het te vervangen hoortoestel. Bij verlies of diefstal van

het hoortoestel geldt een eigen bijdrage van 25% van het oorspronkelijke aankoopbedrag. Dit is vóór verrekening van een eventuele aanbieding en/of eventuele vergoeding van de zorgverzekeraar. Horend Goed compenseert het meerdere door toekenning van een korting op het nieuwe hoortoestel.

**9.5.** U betaalt in het geval van betaling per automatische incasso gedurende de looptijd een kleine vergoeding per maand, 3 maanden of per jaar voor het *Zeker Horend* abonnement. Dit zijn uw kosten voor de extra services waar u aanspraak op kunt maken. Indien gedurende de looptijd van het abonnement **geen** aanspraak wordt gemaakt op de extra services kunt u het volledige door u betaalde bedrag aan abonnementsgelden terugontvangen in de vorm van een extra korting op de aankoop van een nieuw hoortoestel. De enige voorwaarde die hieraan gesteld wordt is dat een nieuw hoortoestel aangekocht wordt uiterlijk binnen 12 maanden nadat het abonnement van 60 maanden is verlopen bij de vestiging waar het abonnement is afgesloten. Indien van deze mogelijkheid geen gebruik wordt gemaakt binnen de gestelde termijn dan vervalt automatisch deze mogelijkheid.

**9.6.** Indien u besluit een nieuw hoortoestel aan te kopen voor het verstrijken van de looptijd van het *Zeker Horend* abonnement kunt u, indien er geen aanspraken zijn gedaan gedurende de verstreken looptijd, het bedrag wat u heeft voldaan aan abonnementsgelden aanwenden als korting op uw nieuwe hoortoestel. Indien u hiervoor kiest eindigt per dat moment het abonnement. U kunt desgewenst voor uw nieuwe hoortoestel weer opnieuw een *Zeker Horend* abonnement afsluiten.

**9.7.** Er worden gedurende de gehele looptijd van het abonnement en nadien geen bedragen in contanten uitgekeerd.

**9.8.** In het geval van een ongemak dient u dit bij voorkeur zo snel mogelijk kenbaar te maken in de Horend Goed vestiging waar u uw abonnement heeft afgesloten. Op vertoof van uw persoonlijke *Zeker Horend* abonnement en originele aankoopnota kan uw aanspraak in behandeling genomen worden. Indien uw ongemak verband houdt met verlies of diefstal dient u een bewijs van aangifte en proces-verbaal te kunnen overleggen. Indien u niet in het bezit bent van een bewijs van aangifte en/of proces-verbaal kan uw aanspraak niet in behandeling worden genomen.

**9.9.** Horend Goed gaat er van uit dat eventuele aanspraken gedaan worden op basis van volledige, juiste en correcte informatie.

**9.10.** Aanspraken op compensatie gekoppeld aan het abonnement, kunnen uitsluitend gedaan worden in de Horend Goed vestiging waar het abonnement is afgesloten.

**9.11.** Hoewel het abonnement de meest voorkomende ongemakken voor hoortoestel dragers afdekt, voorziet het abonnement niet in compensatie bij herstel of vervanging van het hoortoestel bij gebreken als gevolg van slijtage, bij gebreken als gevolg van oneigenlijk gebruik, bij gevolgschade of bij opzettelijke veroorzaakte schade zulks ter beoordeling van Horend Goed.

**9.12** Horend Goed benadrukt dat het *Zeker Horend* abonnement niet een verzekering betreft die valt onder het toezicht van de De Nederlandse Bank. De zekerheden voor abonnees zijn gebaseerd op een gegarandeerde toezegging in de vorm van extra kortingen (compensatie) onder voorwaarden die voorkomen dat abonnees als gevolg van de in deze algemene voorwaarden genoemde ongemakken voor extra kosten worden gesteld.

#### **10. Opzegging deelname**

**10.1.** U heeft het recht uw deelname aan het *Zeker Horend* abonnement op ieder gewenst moment te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand na ontvangst opzegging door Horend Goed.

**10.2** De minimale looptijd van het *Zeker Horend* abonnement is 6 maanden.

**10.3.** U dient Horend Goed van uw verzoek tot beëindiging schriftelijk op de hoogte te stellen. U dient uw *Zeker Horend* registratieformulier per aangetekende post te retourneren. Na opzegging is het *Zeker Horend* abonnement niet meer geldig, ongeacht de daarop eventueel vermelde geldigheidsduur en zal er geen reeds betaald of nog te vorderen abonnementsgeld gerestitueerd worden.

**10.4.** Horend Goed is gerechtigd om, onder voorbehoud van al haar rechten, in geval van bedrog; het verschaffen van onvolledige of onjuiste informatie; bij handelen in strijd met de onderhavige voorwaarden; bij misbruik van uw rechten als *Zeker Horend* abonnee; of bij enig ander handelen hetwelk schade berokkent aan Horend Goed en/of haar winkels, uw *Zeker Horend* abonnement met onmiddellijke ingang in te trekken en de overeenkomst te ontbinden zonder dat Horend Goed gehouden zal zijn tot het vergoeden van (eventuele) schade en kosten.

**10.5.** Horend Goed behoudt zich het eigendom van de geleverde goederen voor totdat deze volledig zijn betaald.

#### **11. Beëindiging programma**

Horend Goed behoudt zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden, hetgeen het stopzetten van het *Zeker Horend* abonnement betreft. Informatie hieromtrent zal aan u worden kenbaar gemaakt in een brochure of in enig ander schriftelijk stuk. Horend Goed is in dat geval op generlei wijze gehouden tot vergoeding van (eventuele) schade en kosten die daardoor (eventueel) op enigerlei wijze ontstaan.

#### **12. Diversen**

Horend Goed behoudt zich het recht voor de onderhavige algemene voorwaarden te wijzigen. Op de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden vervallen de onderhavige en alle voorgaande algemene voorwaarden. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Haarlem, die het geschil dan bij uitsluiting zal beslechten, behoudens in geval uit dwingendrechtelijke regels een andere bevoegde rechter voortvloeit.

**Krommenie, 6 december 2017**